

INFEKTIONSKETTEN UNTERBRECHEN

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

auch wir von der Gustav Ehlert GmbH & Co. KG unternehmen unser Möglichstes, um die Verbreitung des Coronavirus zu unterbinden. Seit Dienstag, 17.03.2020, setzen wir verschärfte Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie nicht zuletzt auch zu Ihrem Schutz um.

Als Basis für unsere Maßnahmen dienen uns die Richtlinien des Robert-Koch-Institutes, die vor allem die Vermeidung jeglicher, unnötiger sozialer Kontakte zum Ziel haben.

Da wir aber auf den Kontakt zu **unseren Kunden** nicht verzichten können, stehen wir Ihnen **auf allen möglichen Kanälen** zur Verfügung. Um die Distanz zu wahren rufen Sie uns an oder bestellen Sie über unseren Shop unter www.ehlert-shop.de.

Unseren Service für Schleifsachen und Reparaturen halten wir selbstverständlich aufrecht. Dazu müssen Sie uns Ihre Messer oder Stechschutzhandschuhe derzeit allerdings zuschicken. Gleiches gilt für Ware, die Sie retournieren wollen.

Für Fragen erreichen Sie uns telefonisch, per Mail und über Facebook, Instagram, Xing oder LinkedIn. Lediglich auf den persönlichen Besuch von uns bei Ihnen oder von Ihnen bei uns müssen wir bis auf Weiteres verzichten...

Das gilt auch für Besuche unseres **Ladengeschäfts**. Das haben wir seit dem 18.03.2020 **geschlossen**. Bestellungen zur Abholung können telefonisch unter 05246 50300 301 aufgegeben werden. Die Ware wird am folgenden Tag an unserem Tor 1 für Sie bereitgestellt. Ad Hoc Bestellungen bitte 1 Stunde vor Abholung telefonisch, oder über den Shop aufgeben – auch das bekommen wir mit etwas Wartezeit vor Ort hin.

Apropos Warten. Egal ob Anlieferung oder Abholung: **Bitte warten Sie in Ihrem Fahrzeug** bis die Ware abgeladen bzw. ausgehändigt wurde. Halten Sie mindestens 1 Meter Abstand zu unseren Mitarbeitern ein. Lieferscheine etc. können abgelegt und aufgenommen werden. Es besteht kein Grund diese persönlich zu übergeben.

Die Belieferung erfolgt jetzt kontaktlos. Unsere Fahrer stellen die Ware bei Ihnen ab bzw. docken nur noch an Ihre Warenannahme an. Sie nehmen die Ware in Empfang und unsere Fahrer unterzeichnen den Abliefernachweis. Im besten Fall mit einem Foto, das die Ware auch übergeben wurde. Kein sozialer Kontakt, keine Berührung mit fremden Geräten – **höchste Sicherheit und bester Service für Sie!**

Um hier noch weniger Kontakte und noch mehr Sicherheit zu bieten, haben wir den **Mindestbestellwert** für die Anlieferung durch unsere eigene Logistik für die Zeit der Infektionsschutzmaßnahmen auf **500 Euro** erhöht. Wir bitten Sie auch zum Schutz unserer Mitarbeiter daher, Ihre **Bestellmengen zu erhöhen**. So verlängern Sie die Zeit zwischen den Anlieferungen und reduzieren auch bei sich die Anzahl der sozialen Kontakte – **gemeinsam können wir die Infektionskette nachhaltig unterbrechen!**

Bei Rückfragen erreichen Sie uns gerne über die 05246 50300-0 oder per Email an info@ehlert-gmbh.de.

Wir wünschen uns, das wir gestärkt und unbeschadet aus dieser Situation hervorgehen und wünschen eine gesunde Zeit!

Ihr Team der

GUSTAV EHLERT GMBH & CO. KG